

## 平成25年度 苦情・相談報告

・ 苦情・相談件数 2件

内 容	解決結果
・ 支援に対する利用者様と職員との認識の相違。	・ 施設側の提案を、利用者様・ご家族様双方納得され、その旨介護職員への周知徹底を図る。
・ 面会の頻度について。	・ 家族の面会について、施設側としての制限等は設けておらず、最終的には家族間での決定にお任せするという事を家族に伝え、了承される。

社会福祉法人 康明会  
特別養護老人ホーム 加養の里